



## Contrato de Mantenimiento

Hardware y Software instalado

### ¿Qué Tiene TOTALMENTE cubierto con el Contrato de Mantenimiento?

- **Asistencia y soporte sobre cualquier problema detectado en los equipos / software del cliente.**  
Estos se solucionarán, bien por vía telefónica, con conexiones por control Remoto, o con el desplazamiento de nuestros técnicos si llega a ser necesaria su presencia para corregir el problema.
- **Servicio rápido de asistencia.**  
Cuando un cliente contrata un mantenimiento, busca la seguridad y rapidez ante un problema grave. El disponer de un contrato permite a C.F.I. priorizar los avisos con Servicio de mantenimiento sobre el resto de avisos de otros clientes.
- **Seguridad y estabilidad en su Sistema informático.**  
Ante una avería en cualquiera de los equipos contratados, se reparará/cambiará el equipo o componentes averiados en el menor plazo posible, para así poder seguir trabajando con normalidad lo antes posible. Ante una avería donde la reparación implique la sustitución de algún componente averiado, el cliente con mantenimiento tiene cubiertas las horas de servicio técnico empleadas de acuerdo al pack de horas seleccionado. Las piezas/componentes o repuestos utilizados se facturarán adicionalmente.

#### En Muro:

C/. Pintor Miguel Parra, 6  
03830 Muro de Alcoy (Alicante)  
Tfno.: 96 651 61 61

#### En Alcoy:

Chaflán C/. Castalla con Cronista Jordán  
03802 Alcoy (Alicante)  
Tfno.: 96 552 55 17





## Modalidad de Pago por Packs de Horas.

- **Cuota de 30,00 € / Mensuales**  
Pack de 1,25 Horas de Servicio Técnico (Precio Hora Técnico: 24,00 € / Hora).  
Cuota mínima si no hay consumo o no se consumen las horas en su totalidad: **18,00 €**
- **Cuota de 50,00 € / Mensuales**  
Pack de 2,5 Horas de Servicio Técnico (Precio Hora Técnico: 20,00 € / Hora).  
Cuota mínima si no hay consumo o no se consumen las horas en su totalidad: **30,00 €**
- **Cuota de 110,00 € / Mensuales**  
Pack de 6 Horas de Servicio Técnico (Precio Hora Técnico: 18,33 € / Hora).  
Cuota mínima si no hay consumo o no se consumen las horas en su totalidad: **60,00 €**
- **Cuota de 170,00 € / Mensuales**  
Pack de 10 Horas de Servicio Técnico (Precio Hora Técnico: 17,00 € / Hora).  
Cuota mínima si no hay consumo o no se consumen las horas en su totalidad: **90,00 €**
- **Cuota de 225,00 € / Mensuales**  
Pack de 14 Horas de Servicio Técnico (Precio Hora Técnico: 16,07€ / Hora).  
Cuota mínima si no hay consumo o no se consumen las horas en su totalidad: **120,00 €**

### **Facturación mensual, con la cuota contratada/aceptada por el Cliente con las siguientes particularidades:**

Si un mes no se llegan a consumir las horas contratadas, éstas no se acumulan ni quedan pendientes para el mes siguiente. Se facturará el mes con la cuota resultante de las horas utilizadas, o bien la cuota mínima aceptada. Para el mes siguiente se arrancará la cuenta nuevamente desde 0 h.

Por el contrario, si un mes se necesitan más horas de las contratadas, la horas excedidas se facturarán al precio hora marcado por la cuota contratada.

Igualmente, ante una instalación o servicio adicional concreto, cuyas horas requeridas supera ampliamente las contratadas y disponibles, el cliente se beneficiará de tener un precio hora técnico cerrado. Todas las horas realizadas se facturarán al precio contratado.

(\*) Todos los Precios indicados, no incluyen el 21% de I.V.A.

#### **En Muro:**

C/. Pintor Miguel Parra, 6  
03830 Muro de Alcoy (Alicante)  
Tfno.: 96 651 61 61

#### **En Alcoy:**

Chaflán C/. Castalla con Cronista Jordán  
03802 Alcoy (Alicante)  
Tfno.: 96 552 55 17





## Modalidad de Pago por Horas requeridas:

- **Precio Hora / Técnico: 26,45 € (32,00 € I.V.A. incluido)** para servicios de mas de 1 Hora.
- **Precio Hora / Técnico: 33,06 € (40,00 € I.V.A. incluido)** para servicios de 1 Hora o menos

(\*) Para servicios de menos de 1 Hora, una tabla interna nos indica el importe a facturar en función al tiempo empleado, desplazamiento, etc... Se fraccionarían estos 40,00 € en importes que van desde los 15,00 € mínimo a los 40,00 €.

**Servicios Facturables al final de cada servicio / asistencia realizada.**

### **En Muro:**

C/. Pintor Miguel Parra, 6  
03830 Muro de Alcoy (Alicante)  
Tfno.: 96 651 61 61

### **En Alcoy:**

Chaflán C/. Castalla con Cronista Jordán  
03802 Alcoy (Alicante)  
Tfno.: 96 552 55 17

